

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Тимашевск

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ИНВАЙТ ТЕЛЕКОМ»

Место нахождения: Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Красная, д. 87 «А».

ИНН 2369009279

КПП 236901001

БИК 044525104

р/с 40702810609503777777

к/с 30101810745374525104

ООО «БАНК ТОЧКА»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Абонент – пользователь услугами связи, с которым заключен настоящий Договор с выделением уникального кода идентификации.

1.2. Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

1.3. Вредоносное программное обеспечение – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

1.4. Оператор – сторона, предоставляющая услуги связи.

1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование – оборудование (персональный компьютер, роутер и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии.

1.6. Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

1.7. Спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

1.8. Услуги – услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги по подключению объекта Абонента и предоставлению доступа к сети Интернет (далее – Сеть) в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами оказания услуг, а Абонент обязуется оплачивать их. Сведения об Абоненте указываются в Заявлении (регистрационной анкете) Абонента (далее – Заявление), форма которого приведена в Приложении № 1 к Договору.

2.2. Оператор оказывает услуги на основании Лицензий:

- № Л030-00114-77/00639155 на оказание телематических услуг связи.

- № Л030-00114-77/00639177 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи.

- № Л030-00114-77/00639157 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.3. Технические показатели, характеризующие качество услуг:

Система предоставления доступа к сети Интернет – GPON.

2.4. В порядке аренды аппаратного средства (терминала ONU) Абонент обязуется вернуть Оператору аппаратное средство (терминала ONU) в случае расторжения настоящего Договора, в сроки указанные в заявлении о расторжении настоящего Договора.

2.5. Вся информация, касающаяся Абонентов и оказываемых в соответствии с настоящим договором услуг, в том числе Правила оказания услуг и Тарифы (тарифные планы), публикуется на официальном сайте Оператора – www.invitetelecom.ru или в личном кабинете Абонента.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

- Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, с Правилами оказания услуг, лицензией и настоящим договором;
- В целях обеспечения технической возможности оказания услуг, определенных настоящим Договором, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату, предусмотренную п.4.2. настоящего Договора, работы по подключению объекта Абонента к сети Оператора с установкой (терминала ONU).
- Предоставлять Абоненту данные для настройки соединения к сети Оператора;
- Обеспечивать возможность ежедневного, круглосуточного получения Абонентом услуг, без перерывов, за исключением перерывов для проведения ремонтных и планово-профилактических работ;
- Извещать Абонента путем опубликования на официальном сайте Оператора или в личном кабинете Абонента о проведении плановых профилактических и ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности;
- Оповещать Абонента обо всех изменениях в Правилах оказания услуг и Тарифах (тарифных планах) на предоставляемые услуги не менее чем за 10 (десять) дней до ввода их в действие путем размещения в местах работы с абонентами и (или) пользователями, а также опубликования на официальном сайте Оператора или в личном кабинете Абонента;
- Предоставлять услуги службы технической поддержки абонентов ежедневно с 10 ч. 00 мин. до 20 ч. 00 мин., включая выходные и праздничные дни с 10 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин.

3.2. Оператор имеет право:

- Временно приостанавливать оказание услуг Абоненту в случаях нарушения им условий настоящего Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. Абонент имеет право:

- На предоставление услуг по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а также в соответствии с требованиями норм действующего законодательства РФ о защите прав потребителей;
- На получение полной информации о состоянии своего лицевого счета, обо всех платежах, перечисленных им по указанному Договору;
- На получение полной информации о причинах и времени устранения возможных аварий или технических неполадок, в связи с которыми услуги по настоящему Договору не предоставлялись или предоставлялись неполностью, а также на соответствующий перерасчет сумм, подлежащих оплате за услуги в данном периоде.

3.4. Абонент обязуется:

- Выполнять условия настоящего Договора, Правила оказания услуг и иные требования Оператора, опубликованные на официальном сайте Оператора;
- Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- Использовать сертифицированное в РФ пользовательское (оконечное) оборудование и лицензированное программное обеспечение;
- Соблюдать правила эксплуатации оборудования, содержать в исправном состоянии пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую линию;
- Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, и места нахождения;
- Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

- Регулярно, не реже 1 раза в неделю, проверять наличие информации, касающейся Абонентов и настоящего Договора, на официальном сайте Оператора или личном кабинете Абонента, и (или) посылаемой Оператором на электронный почтовый адрес Абонента (если он известен).

3.4.1. Абоненту запрещено:

- Использование идентификационных данных третьих лиц;
- Распространение в Сети информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала компьютерных сетей;
- Распространение в Сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации;
- Нарушение авторских прав на информацию, представленную в Сети;
- Намеренное нанесение ущерба другим лицам;
- Вмешательство в действия других Абонентов или обслуживающего персонала (в частности, несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации);
- Осуществление действий, имеющих целью уничтожение или вмешательство в работу аппаратных и программных средств сетевого оборудования Оператора или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором, исчисляется на основании действующих Тарифов (тарифных планов) Оператора, опубликованных на официальном сайте Оператора или в личном кабинете Абонента.

4.2. В случае, если подключаемый объект, расположенный по адресу включения, впервые становится пользователем сети интернет посредством оптоволокну, Абонент должен оплатить Оператору стоимость подключения указанную в Бланке заказа, а также внести минимальную предоплату за предоставление доступа к Сети в соответствии с Тарифами (тарифным планом) Оператора.

4.3. Подключение Абонента к Сети производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента оплаты суммы, определенной в п. 4.2.

4.4. Датой начала предоставления услуг Абоненту считается дата фактического подключения объекта Абонента к Сети, о чем составляется Бланк заказа (Акт выполненных работ), который является неотъемлемой частью настоящего Договора и подтверждает факт заключения настоящего договора.

4.5. После получения первой предоплаты Оператор открывает Абоненту лицевой счет. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета Абонента находится в личном кабинете Абонента. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет. Датой оплаты считается дата внесения денежных средств в личном кабинете Абонента.

4.6. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги в объеме, равном внесенной на лицевой счет сумме.

4.7. Месячная абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента первых числах каждого месяца за полный календарный месяц, включая месяц, в котором производится подключение. Абонентная плата за текущий месяц не взимается, если подключение произведено в интервале с 15 числа текущего месяца до конца месяца.

4.8. В случае достижения отрицательного сальдо на лицевом счете Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту. Возобновление оказания услуг производится в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

4.9. В течение всего срока действия Договора услуги, предоставленные Оператором, будут считаться оказанными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента.

4.10. В случае несогласия с начисленной суммой Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней от начала месяца, следующего за отчетным, может предоставить Оператору письменные мотивированные претензии. По истечении указанного срока претензии по выставленным счетам Оператора не принимаются. В случае невозможности решения спорного вопроса Сторонами данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке. Если Оператор согласится с претензией, то соответствующая сумма будет возвращена на лицевой счет Абонента.

4.11. Оператор оставляет за собой право изменять Тарифы (тарифные планы), условия и сроки оплаты услуг Оператора, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десяти) дней до ввода их в действие. Информация обо всех изменениях размещается в местах работы с абонентами и (или) пользователями, а также на официальном сайте Оператора или в личном кабинете Абонента. 4.12. Если Абонент не согласен с изменением цен, проведенным в соответствии с п. 4.11 настоящего Договора, он обязан уведомить об этом Оператора в письменной форме посредством отправки письма Почтой России в течение 10 (десяти) дней с момента изменения цен на услуги или при личном посещении офиса. Договор в этом случае расторгается на условиях п. 7.4 Договора.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на предмет настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Все иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом из Сети, за исключением случая собственной информации Оператора.

6.4. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на него ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и заключается на неопределенный срок, если иное не указано в Заявлении.

7.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения учредительных документов Оператора, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.

7.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 30 календарных дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.

7.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, а равно в случае, предусмотренном п. 4.8. настоящего Договора, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

7.6. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.7. В случае технической невозможности выполнения Оператором обязательств, определенных п. 2.1, Договор расторгается и Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.

7.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Настоящий Договор является публичным договором, заключенным Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В силу ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифным планом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из ниже перечисленных конклюдентных действий:

8.1.1 Подписания Абонентом Заявления и Бланка заказа;

8.1.2 Смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;

8.1.3 Пользования Абонентом Услугами Оператора;

8.1.4 Оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа) после того как была опубликована новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

8.2 В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись

произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.3 Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора, а также размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых в указанном выше порядке, а также в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента, а также в местах работы с Абонентами и (или) пользователями, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 8.1. настоящего Договора.

8.4 Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг»), Заявления и Бланка заказа. Заявление и Бланк заказа являются неотъемлемыми частями Договора.

8.5 При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования. По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

8.6 Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

8.6.1 Обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией

прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заявлении. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

8.6.2 Предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном

п. 8.7.2. Договора;

8.6.3 Размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

8.7 Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

8.7.1 От Оператора Абоненту и (или) пользователю – посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования, размещения в Личном кабинете и/или отправки по адресу электронной почты Абонента, указанному в Заявлении, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условиями оказания Услуг;

8.7.2 От Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условиями оказания Услуг.